

Der Vorstand

Nur per Mail

hoeffnerhain@dehoga-nr.de

DEHOGA Nordrhein
Geschäftsführung
Herrn Thomas Kolaric
Herrn Christoph Becker
Herrn Markus Odenbach

14. April 2020

Betriebsschließungsversicherung

Sehr geehrter Herr Kolaric,
sehr geehrter Herr Becker,
sehr geehrter Herr Odenbach,

wir kommen zurück auf Ihr Schreiben vom 24. März 2020.

Bei der Provinzial Rheinland bestehen ca. 1.500 Betriebsschließungsversicherungen für Kunden aus dem Hotel- und Gaststättengewerbe. Nahezu allen Verträgen liegen Vertragsbedingungen zugrunde, die den Versicherungsumfang so klar und eindeutig definieren, dass diese Aussage auch einer juristischen Prüfung standhält. Als versichert gelten behördlich angeordnete Betriebsschließungen infolge namentlich benannter und abschließend aufgeführter Krankheiten und Krankheitserreger. Diese Information ist wichtig, denn darin besteht ein entscheidender Unterschied zur Ausgangssituation vieler Mitbewerber. Dort bestehen vielfach Verträge, die je nach Ausgestaltung interpretierbar und juristisch angreifbar sind. Das erklärt, warum einige Gesellschaften derzeit in Anlehnung an die in Bayern getroffene Vereinbarung eine Regulierung in Höhe von 10 - 15 % in Aussicht stellen.

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und haben entschieden, ebenfalls einen solidarischen Beitrag für unsere Kunden zu leisten. Dies geschieht in Form einer freiwilligen Leistung. Zu diesem Zweck werden wir unseren Kunden ab der kommenden Woche individuelle Angebote unterbreiten, die sich an dem bestehenden Vertragsumfang orientieren.

Frau Ulrike Lubek als Vorsitzende des Aufsichtsrates der Provinzial Rheinland Versicherung AG hat Ihr Schreiben sowie auch diesen Antwortbrief zur Kenntnis vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen



Patric Fedlmeier



Sabine Krummenerl