

DEHOGA Nordrhein e. V.  
Hammer Landstraße 45  
41460 Neuss

Vorstandsvorsitzender  
Continentale  
Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

Ruhrallee 92  
44139 Dortmund

Telefon: 0231 919-2500  
Telefax: 0231 919-4400

Dortmund, 3. April 2020

**Ihr Schreiben vom 24.03.2020 k/ahh**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wissen aufgrund vieler persönlicher Kontakte mit unseren Kunden um die existenzbedrohende Notsituation vieler Ihrer Mitglieder.

Wir bedauern, dass Ihre Mitglieder besonders stark und zudem unverschuldet dadurch betroffen sind, dass der Staat aus Gründen der allgemeinen Gesundheitsprävention flächendeckend Maßnahmen ergreift und hierdurch die Tätigkeit vieler Betriebe beschränkt.

Wir versichern Ihnen, dass wir jede Schadenmeldung mit der gebotenen Sorgfalt nach dem jeweils vereinbarten Bedingungswerk und den individuellen Tatsachen und Gegebenheiten prüfen und dort leisten, wo ein Schaden versichert ist. Ihre umfassenden Erwartungen werden wir hiermit dennoch nicht erfüllen können, denn es war und ist niemals Sinn und Zweck einer Betriebsschließungsversicherung gewesen, für finanzielle Verluste aufgrund präventiver Maßnahmen des Staates zum Schutze der gesamten Bevölkerung aufzukommen.

Da darüber hinaus nur wenige Hotels und noch weniger Gaststätten überhaupt eine Betriebsschließungsversicherung abgeschlossen haben, kann eine wirksame und vor allem breite Unterstützung Ihrer Branche in dieser Notlage nur durch den Staat erfolgen. Auch vor diesem Hintergrund bringen wir uns in Gespräche zwischen Versicherungswirtschaft und Politik ein, um Lösungen zugunsten Ihrer Mitglieder und unserer Kunden zu erörtern.

Beste Grüße

