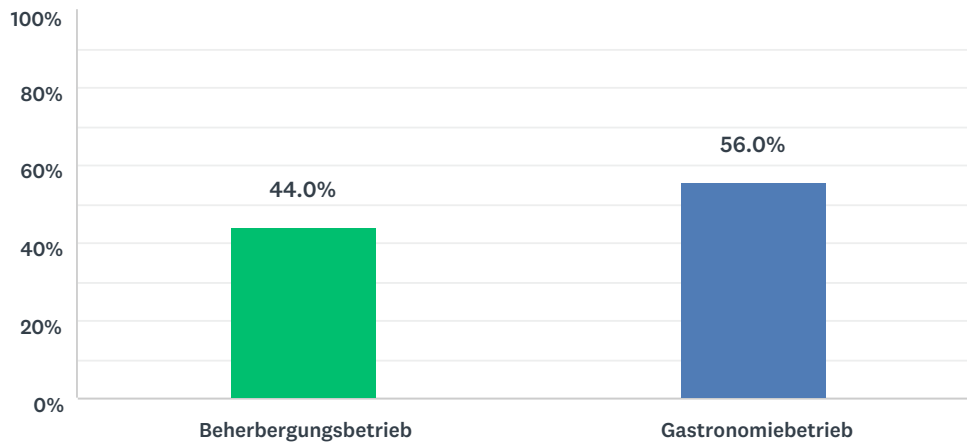


Q3 Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen um einen Beherbergungs- oder Gastronomiebetrieb? (Angabe bitte nach Schwerpunkt)

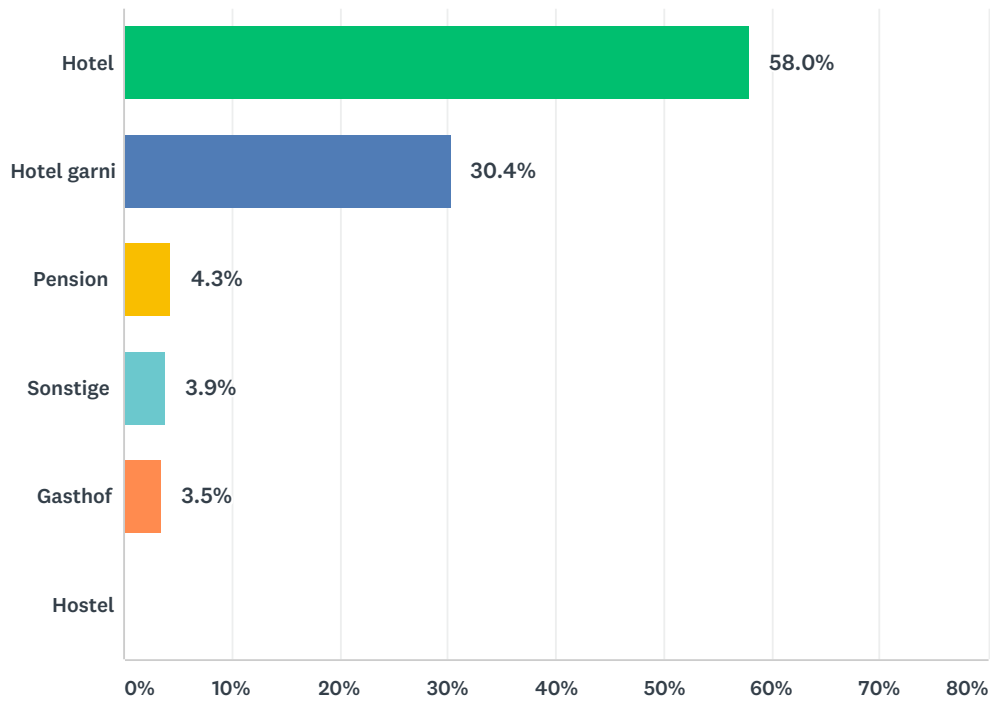
Answered: 582 Skipped: 6



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------------|-----------|-----|
| Beherbergungsbetrieb | 44.0% | 256 |
| Gastronomiebetrieb | 56.0% | 326 |
| TOTAL | | 582 |

Q4 Um welche Betriebsart handelt es sich?

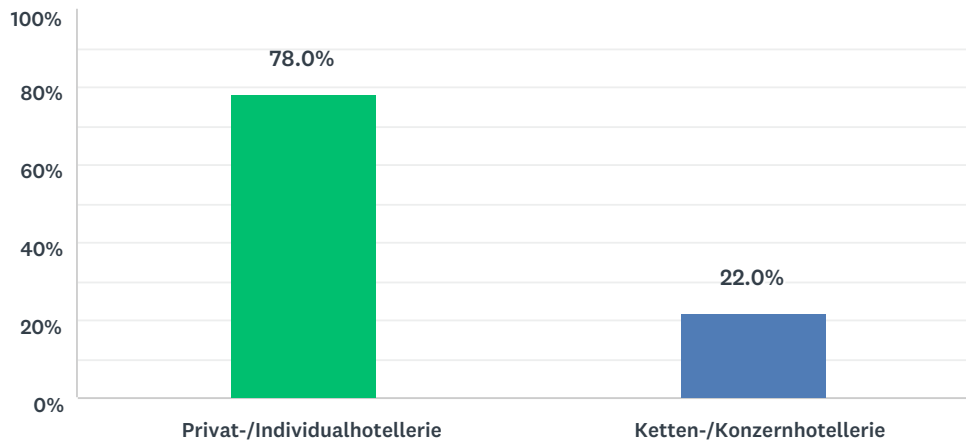
Answered: 257 Skipped: 331



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|------------|
| Hotel | 58.0% | 149 |
| Hotel garni | 30.4% | 78 |
| Pension | 4.3% | 11 |
| Sonstige | 3.9% | 10 |
| Gasthof | 3.5% | 9 |
| Hostel | 0.0% | 0 |
| TOTAL | | 257 |

Q5 Welcher Betreiberform ordnen Sie Ihren Betrieb zu?

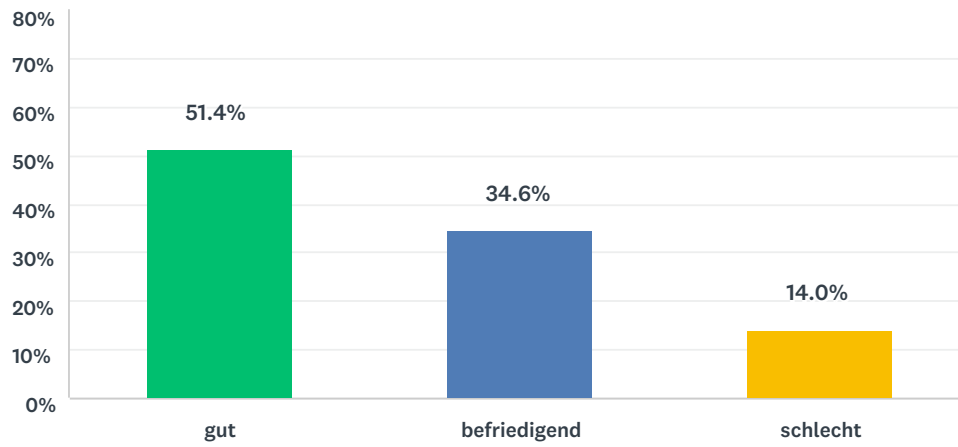
Answered: 255 Skipped: 333



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|------------------------------|-----------|------------|
| Privat-/Individualhotellerie | 78.0% | 199 |
| Ketten-/Konzernhotellerie | 22.0% | 56 |
| TOTAL | | 255 |

Q6 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Winterhalbjahr (Oktober 2018 bis März 2019)?

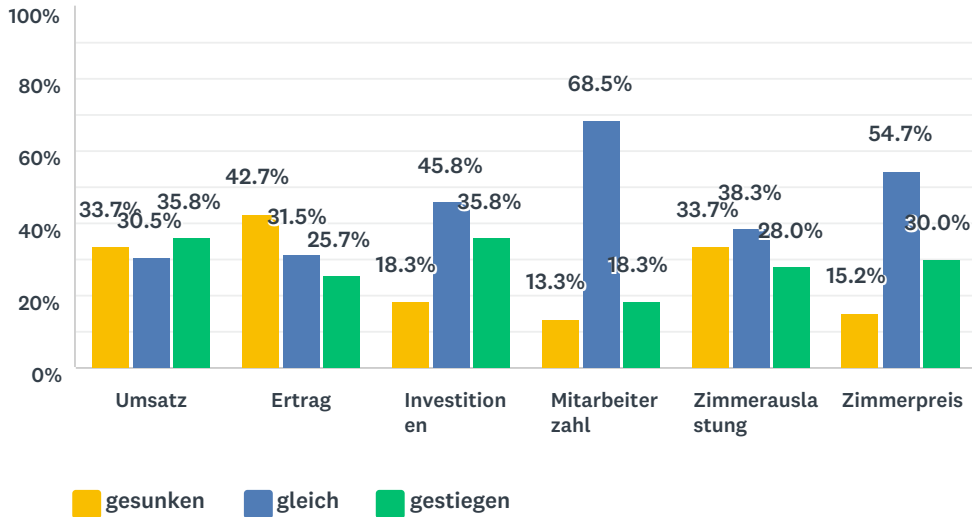
Answered: 257 Skipped: 331



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| gut | 51.4% | 132 |
| befriedigend | 34.6% | 89 |
| schlecht | 14.0% | 36 |
| TOTAL | | 257 |

Q7 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Winterhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winterhalbjahr 2017/18)

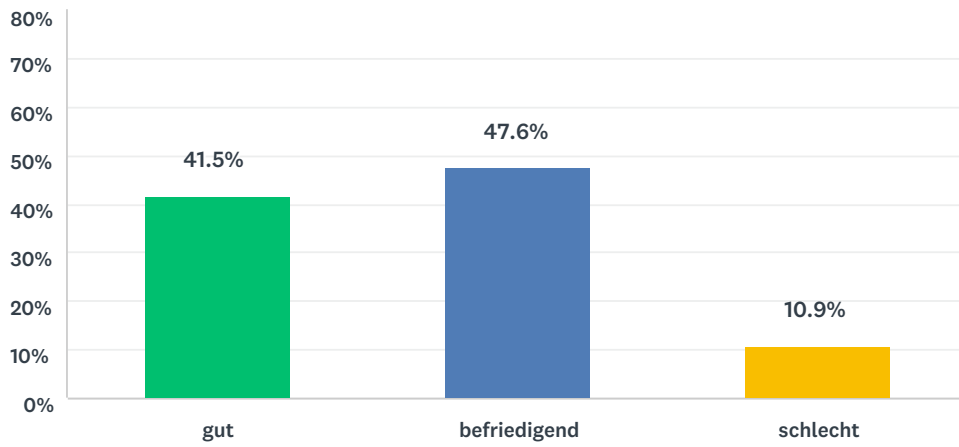
Answered: 247 Skipped: 341



| | GESUNKEN | GLEICH | GESTIEGEN | TOTAL |
|------------------|--------------|--------------|-------------|-------|
| Umsatz | 33.7% 83 | 30.5% 75 | 35.8% 88 | 246 |
| Ertrag | 42.7% 103 | 31.5% 76 | 25.7% 62 | 241 |
| Investitionen | 18.3% 44 | 45.8% 110 | 35.8% 86 | 240 |
| Mitarbeiterzahl | 13.3% 32 | 68.5% 165 | 18.3% 44 | 241 |
| Zimmerauslastung | 33.7% 82 | 38.3% 93 | 28.0% 68 | 243 |
| Zimmerpreis | 15.2% 37 | 54.7% 133 | 30.0% 73 | 243 |

Q8 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Sommerhalbjahr (April bis September 2019)?

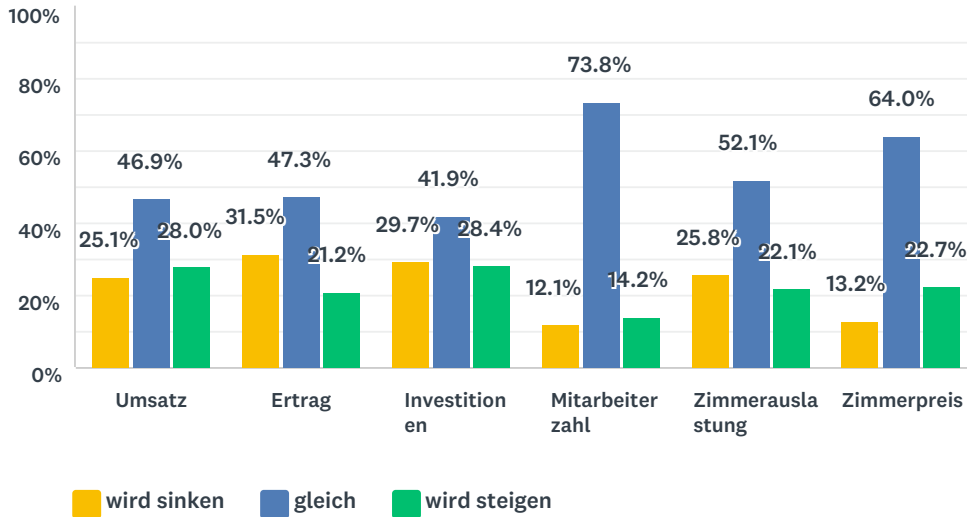
Answered: 248 Skipped: 340



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| gut | 41.5% | 103 |
| befriedigend | 47.6% | 118 |
| schlecht | 10.9% | 27 |
| TOTAL | | 248 |

Q9 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Sommer hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommer 2018)

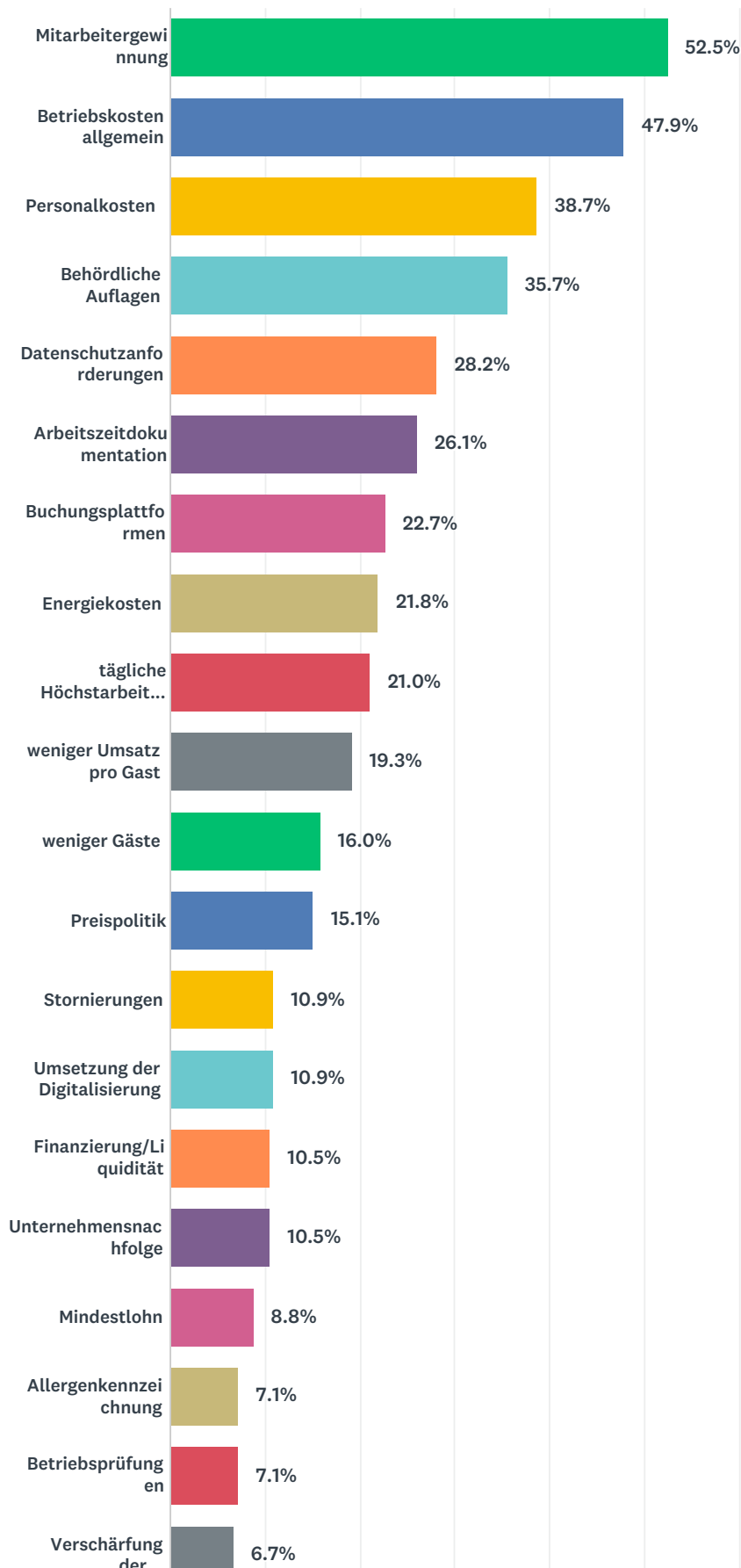
Answered: 244 Skipped: 344



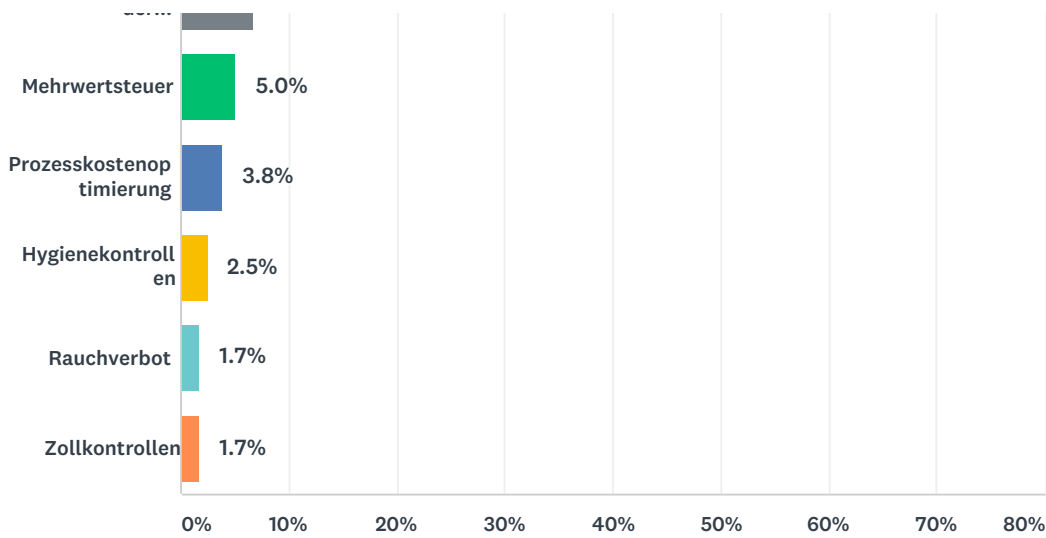
| | WIRD SINKEN | GLEICH | WIRD STEIGEN | TOTAL |
|------------------|-------------|--------------|--------------|-------|
| Umsatz | 25.1% 61 | 46.9% 114 | 28.0% 68 | 243 |
| Ertrag | 31.5% 76 | 47.3% 114 | 21.2% 51 | 241 |
| Investitionen | 29.7% 70 | 41.9% 99 | 28.4% 67 | 236 |
| Mitarbeiterzahl | 12.1% 29 | 73.8% 177 | 14.2% 34 | 240 |
| Zimmerauslastung | 25.8% 62 | 52.1% 125 | 22.1% 53 | 240 |
| Zimmerpreis | 13.2% 32 | 64.0% 155 | 22.7% 55 | 242 |

Q10 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 238 Skipped: 350



DEHOGA Konjunkturumfrage Frühjahr 2019

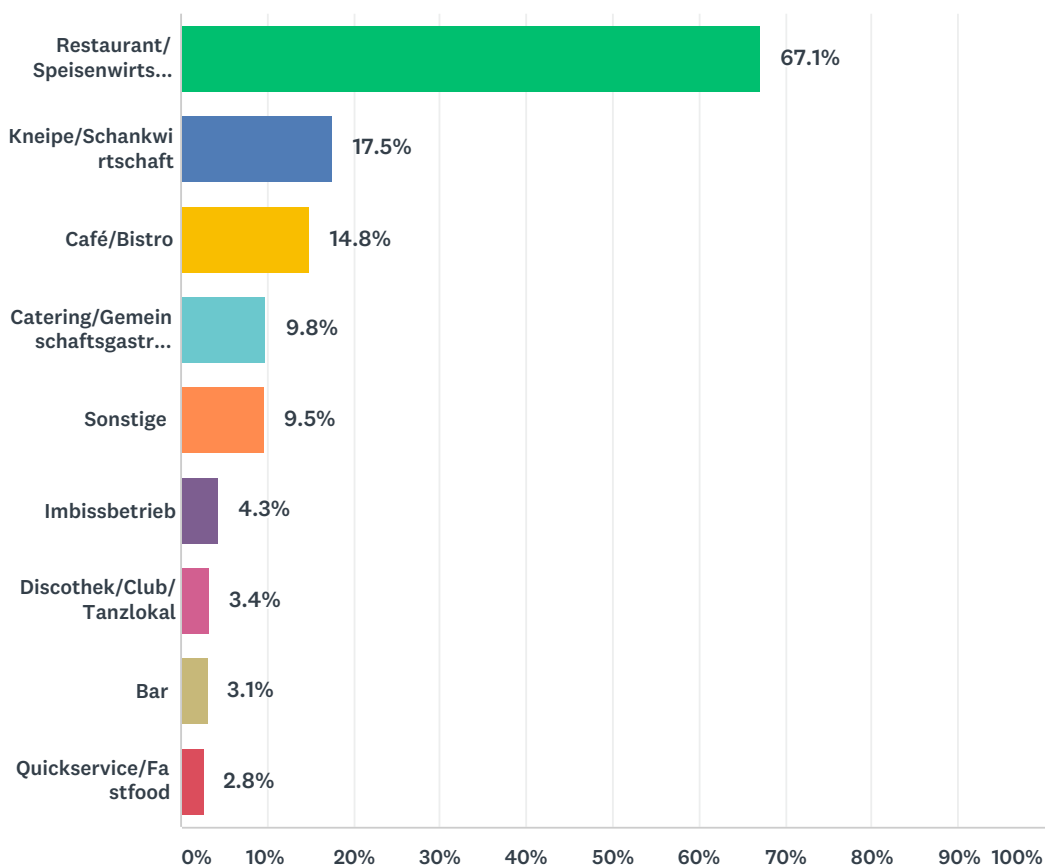


| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--------------------------------------|-----------|-----|
| Mitarbeitergewinnung | 52.5% | 125 |
| Betriebskosten allgemein | 47.9% | 114 |
| Personalkosten | 38.7% | 92 |
| Behördliche Auflagen | 35.7% | 85 |
| Datenschutzanforderungen | 28.2% | 67 |
| Arbeitszeitdokumentation | 26.1% | 62 |
| Buchungsplattformen | 22.7% | 54 |
| Energiekosten | 21.8% | 52 |
| tägliche Höchst Arbeitszeit | 21.0% | 50 |
| weniger Umsatz pro Gast | 19.3% | 46 |
| weniger Gäste | 16.0% | 38 |
| Preispolitik | 15.1% | 36 |
| Stornierungen | 10.9% | 26 |
| Umsetzung der Digitalisierung | 10.9% | 26 |
| Finanzierung/Liquidität | 10.5% | 25 |
| Unternehmensnachfolge | 10.5% | 25 |
| Mindestlohn | 8.8% | 21 |
| Allergenkennzeichnung | 7.1% | 17 |
| Betriebsprüfungen | 7.1% | 17 |
| Verschärfung der Kassenanforderungen | 6.7% | 16 |
| Mehrwertsteuer | 5.0% | 12 |
| Prozesskostenoptimierung | 3.8% | 9 |
| Hygienekontrollen | 2.5% | 6 |
| Rauchverbot | 1.7% | 4 |
| Zollkontrollen | 1.7% | 4 |

| | | |
|----|--|--------------------|
| 15 | Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nicht realisierbar, da Minijobber zur Deckung von Krankheit/Urlaub nötig | 3/21/2019 10:35 AM |
|----|--|--------------------|

Q14 Um welche Betriebsart handelt es sich?

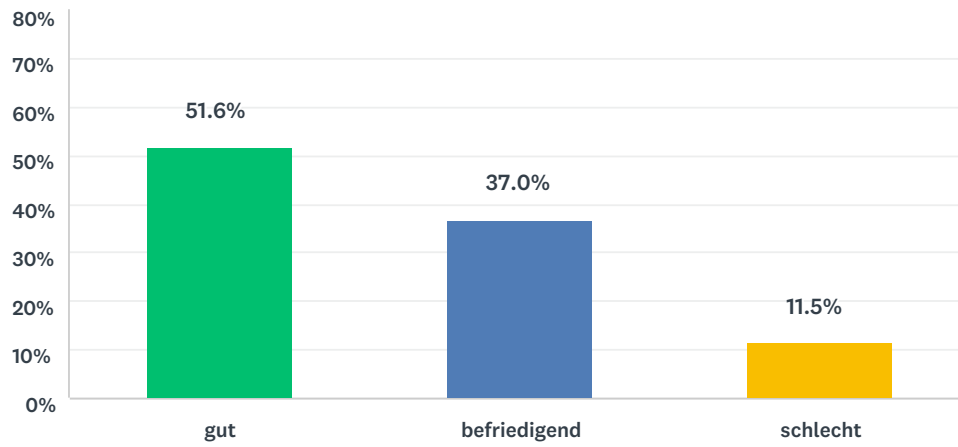
Answered: 325 Skipped: 263



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|-----------------------------------|-----------|-----|
| Restaurant/ Speisenwirtschaft | 67.1% | 218 |
| Kneipe/Schankwirtschaft | 17.5% | 57 |
| Café/Bistro | 14.8% | 48 |
| Catering/Gemeinschaftsgastronomie | 9.8% | 32 |
| Sonstige | 9.5% | 31 |
| Imbissbetrieb | 4.3% | 14 |
| Discothek/Club/Tanzlokal | 3.4% | 11 |
| Bar | 3.1% | 10 |
| Quickservice/Fastfood | 2.8% | 9 |
| Total Respondents: 325 | | |

Q15 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Winterhalbjahr (Oktober 2018 bis März 2019)?

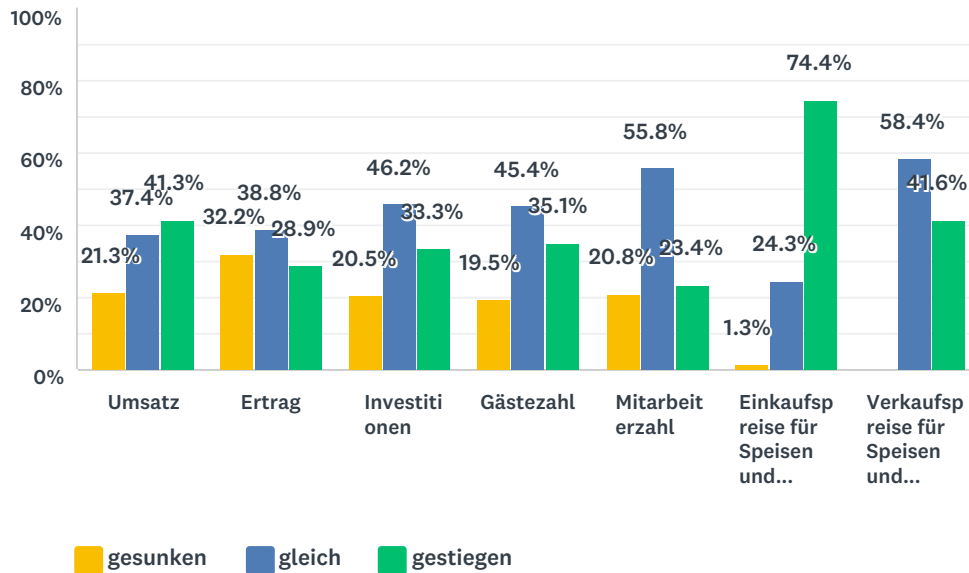
Answered: 322 Skipped: 266



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| gut | 51.6% | 166 |
| befriedigend | 37.0% | 119 |
| schlecht | 11.5% | 37 |
| TOTAL | | 322 |

Q16 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Winterhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winterhalbjahr 2017/18)

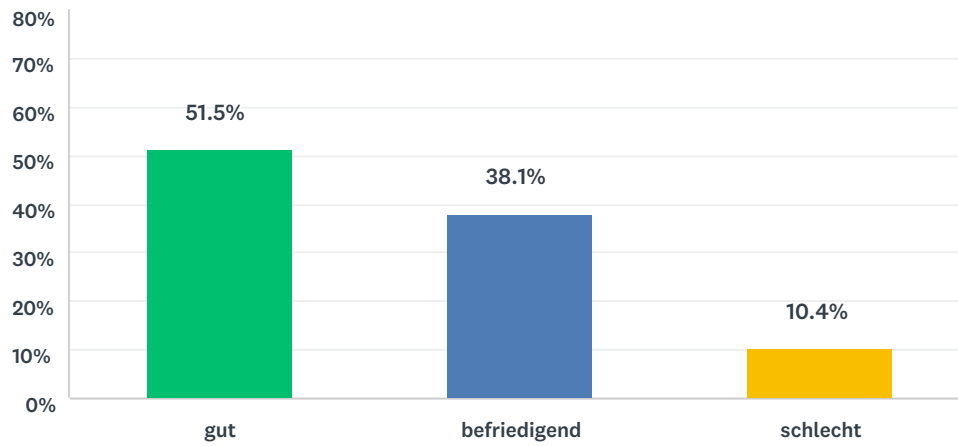
Answered: 307 Skipped: 281



| | GESUNKEN | GLEICH | GESTIEGEN | TOTAL |
|---|-------------|--------------|--------------|-------|
| Umsatz | 21.3% 65 | 37.4% 114 | 41.3% 126 | 305 |
| Ertrag | 32.2% 98 | 38.8% 118 | 28.9% 88 | 304 |
| Investitionen | 20.5% 62 | 46.2% 140 | 33.3% 101 | 303 |
| Gästezahl | 19.5% 59 | 45.4% 137 | 35.1% 106 | 302 |
| Mitarbeiterzahl | 20.8% 63 | 55.8% 169 | 23.4% 71 | 303 |
| Einkaufspreise für Speisen und Getränke | 1.3% 4 | 24.3% 74 | 74.4% 227 | 305 |
| Verkaufspreise für Speisen und Getränke | 0.0% 0 | 58.4% 177 | 41.6% 126 | 303 |

Q17 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Sommerhalbjahr (April bis September 2019)?

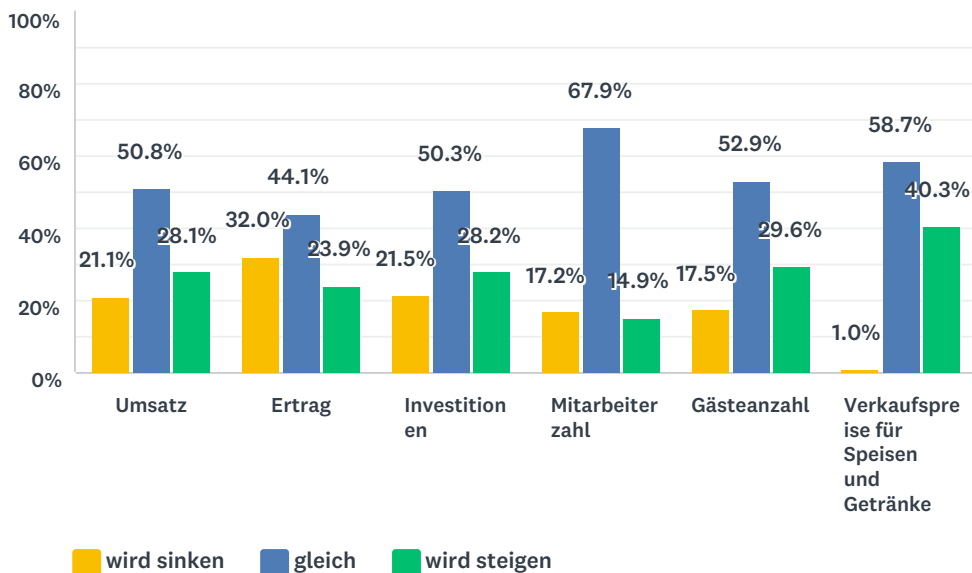
Answered: 307 Skipped: 281



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| gut | 51.5% | 158 |
| befriedigend | 38.1% | 117 |
| schlecht | 10.4% | 32 |
| TOTAL | | 307 |

Q18 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Sommer hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommer 2018)

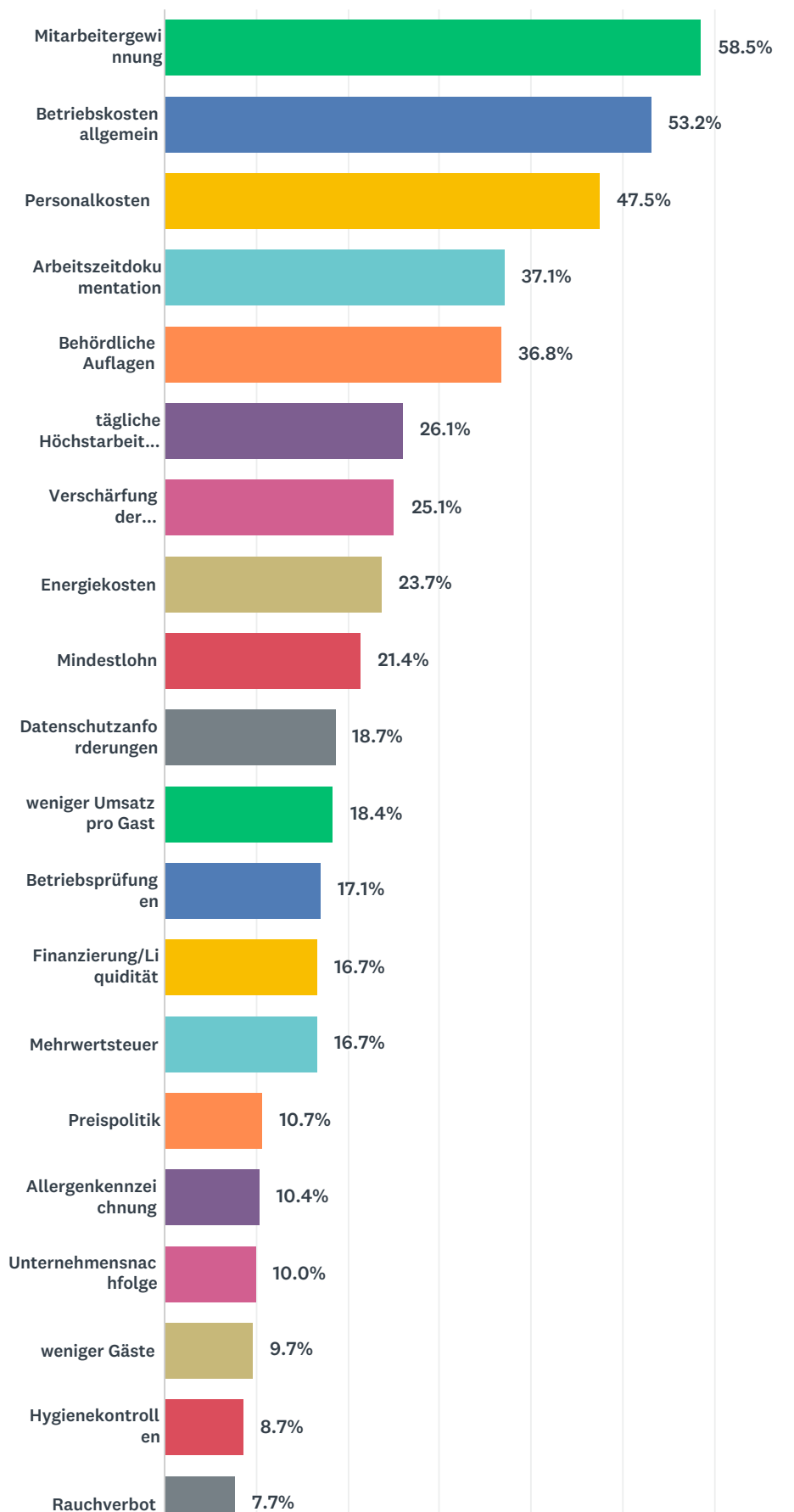
Answered: 300 Skipped: 288



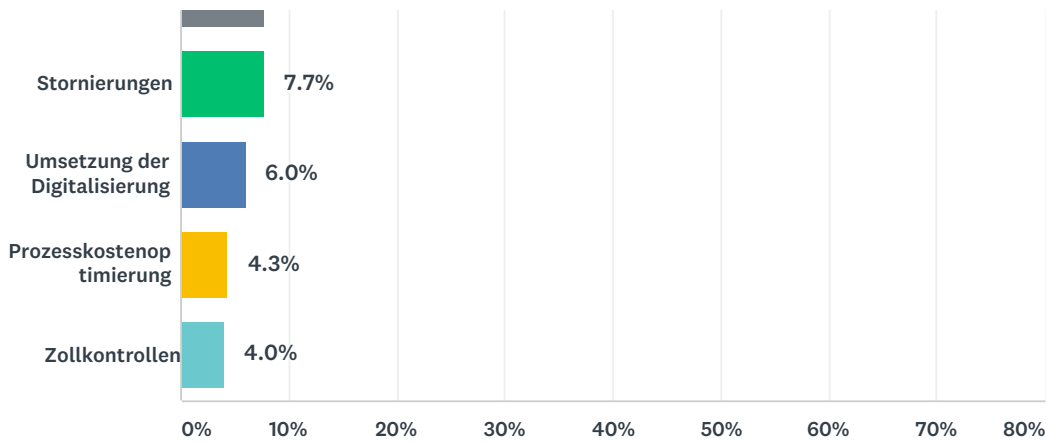
| | WIRD SINKEN | GLEICH | WIRD STEIGEN | TOTAL |
|---|-------------|--------------|--------------|-------|
| Umsatz | 21.1% 63 | 50.8% 152 | 28.1% 84 | 299 |
| Ertrag | 32.0% 95 | 44.1% 131 | 23.9% 71 | 297 |
| Investitionen | 21.5% 64 | 50.3% 150 | 28.2% 84 | 298 |
| Mitarbeiterzahl | 17.2% 51 | 67.9% 201 | 14.9% 44 | 296 |
| Gästeanzahl | 17.5% 52 | 52.9% 157 | 29.6% 88 | 297 |
| Verkaufspreise für Speisen und Getränke | 1.0% 3 | 58.7% 175 | 40.3% 120 | 298 |

Q19 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 299 Skipped: 289



DEHOGA Konjunkturumfrage Frühjahr 2019



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--------------------------------------|-----------|-----|
| Mitarbeitergewinnung | 58.5% | 175 |
| Betriebskosten allgemein | 53.2% | 159 |
| Personalkosten | 47.5% | 142 |
| Arbeitszeitdokumentation | 37.1% | 111 |
| Behördliche Auflagen | 36.8% | 110 |
| tägliche Höchstarbeitszeit | 26.1% | 78 |
| Verschärfung der Kassenanforderungen | 25.1% | 75 |
| Energiekosten | 23.7% | 71 |
| Mindestlohn | 21.4% | 64 |
| Datenschutzanforderungen | 18.7% | 56 |
| weniger Umsatz pro Gast | 18.4% | 55 |
| Betriebsprüfungen | 17.1% | 51 |
| Finanzierung/Liquidität | 16.7% | 50 |
| Mehrwertsteuer | 16.7% | 50 |
| Preispolitik | 10.7% | 32 |
| Allergenkennzeichnung | 10.4% | 31 |
| Unternehmensnachfolge | 10.0% | 30 |
| weniger Gäste | 9.7% | 29 |
| Hygienekontrollen | 8.7% | 26 |
| Rauchverbot | 7.7% | 23 |
| Stornierungen | 7.7% | 23 |
| Umsetzung der Digitalisierung | 6.0% | 18 |
| Prozesskostenoptimierung | 4.3% | 13 |
| Zollkontrollen | 4.0% | 12 |
| Total Respondents: 299 | | |

| # | SONSTIGE (BITTE BENENNEN): | DATE |
|---|----------------------------|------|
|---|----------------------------|------|

DEHOGA Konjunkturumfrage Frühjahr 2019

| | | |
|----|---------------------------------------|--------------------|
| 15 | Wir zahlen deutlich über Mindestlohn. | 3/21/2019 12:23 PM |
| 16 | Preissteigerung | 3/21/2019 11:28 AM |
